



Cas Client

NHOOD

Nhood France est un opérateur de services immobiliers dont l'expertise couvre l'animation, l'exploitation, la commercialisation de sites mixtes (centres commerciaux, logements, bureaux...), ainsi que la gestion d'actifs, l'aménagement et la promotion immobilière.





« En quelques mois, nous avons atteint un taux de touchless de 30% sur factures avec bon de commande, c'est-à-dire qu'une partie de nos factures est maintenant traitée sans aucune intervention alors que, jusqu'à présent, tout était géré manuellement. C'est un résultat très encourageant. »

*Benoit Glin,
Directeur de la Performance*

Secteur

🚩 Services immobiliers

Chiffres clés

🚩 Chiffre d'Affaires : 77,2 M€
🚩 Effectif : 1052

Contexte

🚩 20 000 bons de commande / an
🚩 28 000 factures / an
🚩 Nombre d'utilisateurs : 375
🚩 Interface ERP : Voyager

Modules Basware

🚩 Smart PDF
🚩 Invoice
🚩 Procurement
🚩 Analytics

nhood



« Les consultants de Fluxym ont bien compris notre métier et nos problématiques.

Nos échanges ont toujours été fluides et l'accompagnement après le go live avec la TMA nous permet de sécuriser le déploiement de la solution. »

Marie Bodet,
Responsable du contrôle de gestion achats

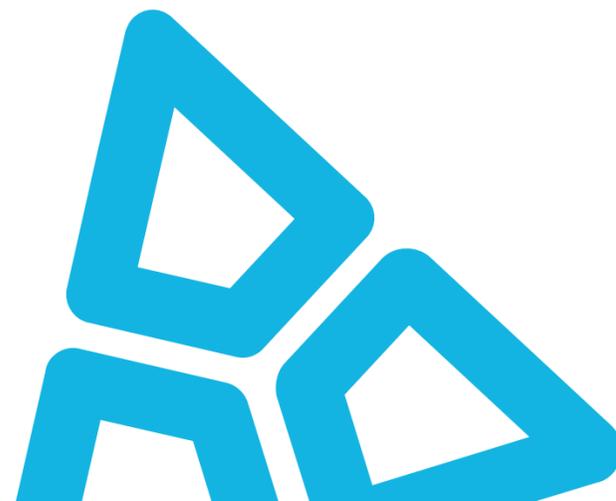


Automatiser les processus P2P et sécuriser le contrôle budgétaire

Un environnement multi-sociétés comprenant 91 entités et la création d'une direction Achats ont mis en évidence les limites fonctionnelles de l'outil interne de Nhood Services France qui se doit de s'adapter pour répondre aux besoins des utilisateurs et aux enjeux de l'entreprise.

« En lançant notre projet début 2023, nous avons trois ambitions majeures : **sécuriser l'ensemble du processus**, de l'engagement de dépenses jusqu'à la validation de la facture, mettre en place un **contrôle budgétaire** associé aux demandes d'achats et améliorer nos **délais de paiement** », souligne Benoit Glin, Directeur de la Performance de Nhood Services France.

Marie Bodet, Responsable du contrôle de gestion achats, ajoute : « L'automatisation des tâches manuelles, comme la saisie des factures ou les rapprochements, était aussi un enjeu important pour gagner en efficacité. Nous voulions **limiter les retraitements comptables** dus aux erreurs d'imputation et **améliorer nos processus de contrôle interne** en vue de la certification ISO 9001 ».



Basware, une solution puissante et une couverture internationale

Après avoir consulté plusieurs éditeurs, Nhood a **porté son choix sur Basware**. La couverture fonctionnelle de la solution a convaincu l'équipe projet, plus particulièrement la capture automatisée des factures, la création de catalogues, la gestion des réceptions de commandes et le pilotage budgétaire.

« Nous avons apprécié la capacité de la solution à **automatiser le processus de bout en bout** et donc à gérer nos factures fournisseurs sans **aucune intervention manuelle** », déclare Benoit Glin.

Marie Bodet complète : « Nous avons été conquis par la possibilité de **tracer les échanges, via la piste d'audit**, et par les fonctionnalités qui facilitent le travail des comptables, comme la **saisie automatique** des données des factures ou la détection de doublons ».

Martin Laune, Chef de projet IT, ajoute : « Les capacités d'interfaces avec d'autres solutions et l'adaptabilité à notre contexte grâce au paramétrage de l'application correspondent parfaitement à notre volonté d'abandonner les développements spécifiques au profit de solutions SaaS, plus simples à maintenir ».

Enfin, la présence de Basware dans de nombreux pays et sa candidature à la certification PDP (Plateforme de Dématérialisation Partenaire), en vue de la réforme française de la facturation électronique, ont joué en faveur de l'éditeur.

Fluxym, un partenaire de confiance pour Nhood

Les experts de Fluxym ont accompagné l'équipe projet de Nhood à **chaque étape** : ateliers de conception, intégration, recette et formation des utilisateurs, sur une période de 9 mois.

« Nous sommes très satisfaits du professionnalisme des équipes de Fluxym qui ont su être force de proposition pour nous conseiller les meilleures pratiques. Ils ont fait preuve de flexibilité lorsque c'était nécessaire », indique Martin Laune.

Par ailleurs, l'engagement de l'équipe projet de Nhood, l'implication de référents métiers, la communication interne et l'attention portée à la revue des processus en amont ont été déterminants pour la réussite du projet.

Des premières avancées significatives

Quelques mois après le déploiement de la solution P2P, les progrès réalisés grâce à la solution sont tangibles. « Nous avons atteint **un taux de touchless de 30%** sur factures avec bon de commande, c'est-à-dire qu'une partie de nos factures est maintenant traitée sans aucune intervention alors que, jusqu'à présent, tout était géré manuellement. C'est un résultat très encourageant, nous ciblons toutefois a minima 50% ! », indique Benoit Glin. « Nous pourrions aussi accélérer la prochaine clôture comptable car le calcul des provisions est aujourd'hui beaucoup plus rapide avec Basware. »

« Nous avons fait un grand pas en matière de **contrôle budgétaire** en paramétrant des workflows pour visualiser la disponibilité des budgets en amont des demandes d'achats. En fonction de seuils ou de centres de coûts, certaines d'entre elles sont ensuite transférées au service Achats », déclare Marie Bodet. Satisfaction partagée par les directions opérationnelles qui ont une **vision claire des dépenses et du suivi budgétaire** (prévisionnel, engagé et réel) et par les équipes comptables qui constatent des gains de temps et de fiabilité des données significatifs.

Fort de ce premier succès, les équipes de Nhood vont déployer la solution Basware au Luxembourg et envisagent d'étendre la solution à d'autres pays.



Contactez nos experts

